



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการบิน บ.ตร.

ที่ ๐๐๐๕.๓ /

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประชุมบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา

เรียน ผบก.บ.ตร.(ผ่าน รองหน.งกบ.บ.ตร.)

๑.เรื่องเดิม

สั่งการ ผบก.บ.ตร. ลงวันที่ ๔ ธ.ค.๖๒ ท้ายหนังสือ เมืองพัทยา ที่ ขบ ๕๐๓๒๑/ว๑๒๐๖๕ ลงวันที่ ๔ ธ.ค.๖๒ ขอเชิญเข้าร่วมประชุมบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา

๒.ข้อเท็จจริง

เมืองพัทยา มีหนังสือเชิญหน่วยงานราชการและเอกชน เข้าร่วมประชุมตามแผนบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา ในวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องที่พักระยะศาลาว่าการเมืองพัทยา มี นายรณกิจ เอกะสิงห์ รองนายกเมืองพัทยา เป็นประธานการประชุม ผลการประชุม มีสาระที่สำคัญดังต่อไปนี้

๒.๑ ที่ประชุมมีมติจัดตั้งศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเมืองพัทยา โดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา เป็นหน่วยหลักในการดูแลนักท่องเที่ยว ซึ่งจะมีการประชาสัมพันธ์แถลงข่าวในวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒

๒.๒ พ.ต.อ.ขจรยุทธ อนันนั บ ผู้แทน บ.ตร.ได้แถลงความพร้อมของอากาศยานและเจ้าหน้าที่กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติ หรือเมื่อได้รับการร้องขอ โดยเสนอความเห็นในการสร้าง Helipad พื้นที่เกาะล้าน สำหรับรับนักท่องเที่ยวที่ป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ รวมถึงการฝึกร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจภูธรชลบุรี ฯลฯ เพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบัญชาการเหตุการณ์ในสถานการณ์วิกฤติ

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล และ ตร. เห็นควรมอบหมายให้ คณะทำงานประสานงานค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานประสบภัยทางอากาศกองบินตำรวจ (TIOC) นำผลการประชุม กำหนดแผนงานให้สอดคล้องต่อไป พร้อมนี้สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เว็บไซต์ <http://sar.tpad.police.go.th/dynamic-17-564.html>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.อ.

(ขจรยุทธ อนันนั บ)

นักบิน (สบ ๕) งกบ.บ.ตร.



รับที่..... บ.ศร. ๕๗/๖๐
 วันที่..... ๕ ส.ค. ๒๕๖๒
 เวลา..... ๑๒.๐๐ น.

ที่ ขบ ๕๖๓๐๑/๗ ๑๕๖๖๕

เมืองพัทยา
 ถนนพัทยาสายเหนือ อำเภอบางละมุง
 จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐

๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา

เรียน ผู้บังคับการกองบินตำรวจ

บก.บ.ตร.
 เลขรับ..... ๗/๒๐๓
 วันที่..... ๕ ส.ค. ๒๕๖๒
 เวลา..... ๑๕.๓๕ น.

- อ้างถึง ๑. หนังสือ จังหวัดชลบุรี ลับ ที่ ขบ ๐๐๑๗.๒/ว ๔๓๙ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒
 ๒. แผนบูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี

กลุ่มงานการบิน บ.ศร.
 รับที่..... ๑๐๕๕
 วันที่..... ๕ ส.ค. ๒๕๖๒
 เวลา..... ๑๖.๑๕ น.

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา จำนวน ๑๔ แผ่นเวลา

ตามหนังสือที่อ้างถึง จังหวัดชลบุรี แจ้งให้ทราบกรณีปรากฏในสื่อสังคมออนไลน์ กรณีรายการทีวี ประเทศเยอรมัน "Achtung Abzocke" ออกอากาศเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยกล่าวถึง พฤติกรรมการต้มตุ๋น หลอกหลวงนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในประเทศไทย เช่น หลอกหลวงคิดค่าบริการรถรับจ้างแพงเกินจริง การหลอกหลวงขายตั๋วทัวร์ตามสถานที่ท่องเที่ยว การคิดค่าบริการต่างๆ กับนักท่องเที่ยวเกินราคา มีร้านให้บริการทำบัตรหรือสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายปลอม เช่น บัตรเจ้าหน้าที่รัฐปลอม บัตรขึ้นรถไฟปลอม ใบขับขี่ปลอม รวมทั้งมีคนปลอมเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวในขบวนการหลอกหลวงนักท่องเที่ยว และเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทย ได้กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้

- ๑.) กำหนดมาตรการและแก้ไขปัญหาลักษณะที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงเข้มงวดกวดขันการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดอย่างเคร่งครัด
- ๒.) กำหนดมาตรการเฝ้าระวังปัญหาด้านอื่น ๆ เช่น มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยทางน้ำ ทางถนน มาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว และมาตรการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ หรือเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการนักท่องเที่ยว ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

เมืองพัทยา เป็นเมืองท่องเที่ยวสำคัญแห่งหนึ่งในพื้นที่จังหวัดชลบุรี การดำเนินการป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวถือเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา เบื้องต้นได้นำแนวทางดังกล่าว จัดทำเป็นแผนบูรณาการร่วมป้องกันและรักษาความปลอดภัยเมืองพัทยา ตามแนวทางของแผนบูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี ซึ่งจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานของท่าน ในการดำเนินการทั้งก่อนเกิดเหตุ การปฏิบัติการในภาวะฉุกเฉิน และการปฏิบัติการหลังเกิดเหตุ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ในพื้นที่เมืองพัทยา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในขั้นนี้จึงเรียนมายังท่านเพื่อขอความร่วมมือในการบูรณาการร่วม และขอเชิญร่วมประชุม พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทาง

การป้องกันและ...

สำเนาถูกต้อง

(ชจรยุทธ อนันนบ)



แผนบูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี
(Chonburi Tourist Assistance Integrated Plan)



สำเนาถูกต้อง

๐

(ขจรยุทธ อนันนัย)

แผนบูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี (Chonburi Tourist Assistance Integrated Plan)

๑. สถานการณ์

๑.๑ สถานการณ์ทั่วไป

จากนโยบายรัฐบาลในการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว จำนวน ๒ ล้านล้านบาทภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในฐานะที่จังหวัดชลบุรี เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวในพื้นที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นำรายได้มาสู่ประชาชนในท้องถิ่นมากมาย จากตัวเลขนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางเข้ามาในจังหวัดชลบุรี ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จำนวนประมาณ ๑๑.๘๐ ล้านคน และมีนักท่องเที่ยวประสบอุบัติเหตุจำนวน ๑๕๓ คน จังหวัดชลบุรีจึงเห็นความสำคัญของการดูแลการเดินทางท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว และที่พักอาศัย เนื่องจากเมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้นแล้ว ย่อมเกิดการสูญเสียในเรื่องชีวิตและทรัพย์สิน สร้างความเสียหายต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของจังหวัดชลบุรี และของประเทศไทย ประกอบกับปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารสามารถส่งถึงกันได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว การป้องกันมิให้เกิดเหตุร้ายขึ้นจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และแม้ว่าไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้หากเกิดเหตุร้ายขึ้น การดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่สถานการณ์ต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการดูแลหลังเกิดเหตุในด้านการช่วยเหลือเยียวยา เพื่อแก้ไขภาพลักษณ์กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างรวดเร็ว ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลรักษาความปลอดภัย และหน่วยงานสนับสนุนในพื้นที่จังหวัดชลบุรีนั้นมีหลายหน่วยงาน มีอำนาจหน้าที่แตกต่างกัน แต่มีปัญหาในด้านขาดกำลังพลในการปฏิบัติเช่นเดียวกัน ทำให้การดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยวและประชาชนไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

๑.๒ สถานการณ์เฉพาะ

จากกรณีเหตุการณ์อุบัติเหตุเรือสปีดโบ๊ทโดยสารนักท่องเที่ยวชนกันที่เกาะล้าน เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๖ เป็นเหตุให้นักท่องเที่ยวชาวเกาหลีจำนวน ๑๙ ราย และมีคนคู่เทศ์ชาวไทยจำนวน ๑ ราย ได้รับบาดเจ็บ โดยมีผู้ได้รับบาดเจ็บสาหัสจำนวน ๕ ราย และบาดเจ็บเล็กน้อยจำนวน ๑๕ ราย โดยสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคพัทยาฝั่งใต้เรือชั่วคราวทั้ง ๒ ลำ ยึดประกาศนียบัตรนายท้ายเรือผู้ควบคุมเรือ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการป้องกันให้กำชับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานทุกอย่างในเรื่องการเดินทาง เช่น มาตรฐานของเรือ เสื้อชูชีพ นายท้ายเรือ รวมทั้งเส้นทางการเดินเรือ และแนวทางการให้ความช่วยเหลือต้องรวดเร็ว และเหตุการณ์เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ มีนักท่องเที่ยวชาวไทยได้ว่ายน้ำอยู่บริเวณชายหาดนาจอมเทียนถูกใบพัดเรือที่แล่นเข้ามาได้รับบาดเจ็บที่คอ และเสียชีวิตลงในระหว่างนำตัวส่งโรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการป้องกันและดูแลช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดชลบุรีจึงได้จัดทำแผนบูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี เพื่อให้การดูแลและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวพักผ่อนในจังหวัดชลบุรี ได้ดำเนินการไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

สำเนาถูกต้อง

(ขจรยุทธ อนันนัย)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผชิญเหตุช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุร้ายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลให้ความช่วยเหลือหลังจากนักท่องเที่ยวประสบเหตุร้ายให้ได้รับการเยียวยาอย่างรวดเร็วและเหมาะสม

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในลักษณะเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๒.๔ เพื่อเป็นการบูรณาการจากทุกภาคส่วนในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

๒.๕ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวให้กับจังหวัดชลบุรี และภาพรวมของประเทศ

๓. เป้าหมาย

จังหวัดชลบุรี จัดให้มีศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว เป็นองค์กรประสานงานและศูนย์สั่งการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยบูรณาการบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้จากหน่วยราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรอาสาสมัคร และองค์กรภาคเอกชน เข้าร่วมดำเนินการเพื่อให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยว หากมีอุบัติเหตุ อุบัติภัย และสาธารณภัยเกิดขึ้น หน่วยปฏิบัติสามารถให้การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. ขั้นตอนการปฏิบัติ

๔.๑ การเตรียมความพร้อม

๔.๑.๑ จังหวัดชลบุรีจัดให้มีการสนธิกำลังเจ้าหน้าที่ เครื่องมืออุปกรณ์ ยานพาหนะ งบประมาณจากหน่วยงานราชการทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวของตนเอง องค์กรประชาชน เช่น สมาคมอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หอการค้าจังหวัดชลบุรี องค์กรภาคเอกชน เช่น ชมรมผู้ประกอบการท่องเที่ยวของแต่ละแหล่งท่องเที่ยว องค์กรอาสาสมัคร เช่น อปพร. อสม. ตำรวจชุมชน อาสาสมัครชาวต่างประเทศที่พำนักอยู่ที่เมืองพัทยา และอำเภอต่าง ๆ รวมทั้งอาสาสมัครประจำถิ่น เช่น ชุดราชสีห์ พิทักษ์ราษฎร์ของแต่ละตำบล หมู่บ้าน ในรูปแบบการทำงานดูแลความปลอดภัยตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

๔.๑.๒ กรมเจ้าท่าดำเนินการปรับปรุงกฎหมายให้มีการประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับเรือโดยสาร และเนื่องจากปริมาณนักท่องเที่ยวมีมากกว่าอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่รับผิดชอบบังคับใช้กฎหมาย จึงเป็นสาเหตุที่สำคัญให้การดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวไม่ทั่วถึง ดังนั้น จึงควรให้มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการมอบอำนาจจากเจ้าหน้าที่ของส่วนกลางดูแลรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียว ให้จังหวัด อำเภอ สามารถควบคุม ดูแลและบูรณาการกำลังเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาสาสมัคร เข้าช่วยเหลือการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ นอกจากนี้ควรมีมาตรฐานการจัดระเบียบพื้นที่ทางน้ำ (Zoning) โดยแยกพื้นที่ในแต่ละกิจกรรมให้มีขอบเขตแต่ละพื้นที่ชัดเจน เช่น พื้นที่สำหรับเล่นน้ำ กับพื้นที่เล่นกีฬาทางน้ำ เช่น เรือเจ็ทสกี กับเส้นทางเดินเรือสปีดโบ๊ท และพื้นที่ลากرم banana boat

สำเนาถูกต้อง

๐

(ขจรยุทธ อนันนัย)

๔.๑.๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้มีหน่วยบินตำรวจประจำอยู่ที่จังหวัดชลบุรี เนื่องจาก จังหวัดชลบุรี มีแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงคือ เมืองพัทยา ที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศนิยมเข้ามาพักผ่อนจำนวนมาก และยังมีแหล่งท่องเที่ยวทางน้ำ เช่น เกาะล้าน เกาะสีชัง และแหล่งท่องเที่ยวบนบก อาทิเช่น สถานบันเทิง สถานบริการ สวนสนุก สวนสัตว์ โรงแรม ห้างสรรพสินค้า ของเอกชน เป็นต้น การประเมินพื้นที่เสี่ยง เพื่อวางแผนดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว จึงต้องวางแผนทั้งการป้องกันแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางน้ำ การป้องกันแก้ไขอุบัติเหตุทางบก การบรรเทาสาธารณภัยทุกประเภท การวางแผนจัดระเบียบการคมนาคมขนส่งทางบก การวางแผนจัดระเบียบการคมนาคมขนส่งทางน้ำ รวมทั้งการวางแผนการช่วยเหลือส่งต่อผู้ป่วยเจ็บทั้งทางบก ทางน้ำและทางอากาศด้วย

๔.๑.๔ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจากสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา บางละมุง นาจอมเทียน ห้วยใหญ่และหนองปรือ สถานีตำรวจละ ๘ นาย เป็นชุดปฏิบัติการประจำศูนย์บริการ และช่วยเหลือนักท่องเที่ยวร่วมกับเมืองพัทยาและอำเภอบางละมุงโดยยึดหลักการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ต้องมีการทำงานแบบบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านอัตรากำลัง เครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ แผนและงบประมาณ มุ่งเน้นการป้องกันมากกว่าการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อเกิดเหตุ

๔.๑.๕ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยควรจะต้องจัดให้มีการเสริมสร้างขีดความสามารถของหน่วยปฏิบัติการกู้ชีพ กู้ภัย ประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งต้องจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ ยานพาหนะ เรือตรวจการณ์และเรือยนต์ ที่มีขีดสมรรถนะรับมือกับสาธารณภัยทางทะเล เนื่องจากมีเรือสินค้าระหว่างประเทศเข้ามาใช้เส้นทาง และท่าเทียบเรือของการท่าเรือแหลมฉบัง และท่าเรือเอกชน รวมทั้งจอดขนถ่ายสินค้าที่เกาะสีชัง หากเกิดอุบัติเหตุทางน้ำจากกรณีเรือโดยสารนักท่องเที่ยว และเรือขนส่งสินค้าเหมือนที่เคยเกิดขึ้นในอดีตแล้ว จำเป็นต้องมีศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทางทะเล ที่มีเครื่องมือ อุปกรณ์กู้ภัย ดับเพลิง เพื่อช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัยในทะเลขึ้นด้วย

๔.๒ การปฏิบัติในภาวะฉุกเฉิน

๔.๒.๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เมืองพัทยาหมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๗ หรือหน่วยงานที่ได้รับแจ้งเหตุรายงานทางวิทยุสื่อสาร เครือข่ายสีคราม ๑๖๒.๖๕๐ เพื่อให้ศูนย์วิทยุสีคราม เป็นศูนย์ประสานงานกระจายข่าวให้กับหน่วยงานที่บูรณาการร่วมกันแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเริ่มปฏิบัติการตามแผนบูรณาการช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ตามหน้าที่รับผิดชอบ

๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่ตำรวจภูธร เดินทางไปถึงสถานที่เกิดเหตุโดยเร็ว เมื่อได้รับแจ้งเหตุและให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนออกปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวในบริเวณแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในพื้นที่รับผิดชอบ บูรณาการร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก ความสะดวกและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว โดยเน้นการปรากฏกายให้ประจักษ์แก่นักท่องเที่ยว กรณีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเสียชีวิต ให้พนักงานสอบสวนในท้องที่เกิดเหตุประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ เพื่อประสานกับสถานทูตหรือสถานกงสุลของนักท่องเที่ยวสัญชาตินั้น รวมทั้งติดต่อกับญาติของนักท่องเที่ยว โดยถือปฏิบัติตามหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๐๐๐๘.๒๒/๕๔๗ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติกรณีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเสียชีวิตในประเทศไทย

๔.๒.๓ กรณีเกิดอุบัติเหตุเรือชนกันระหว่างการเดินทางทางทะเล สถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา พิจารณาจัดกำลัง พร้อมด้วย ฝ่ายป้องกันภัยพิบัติทางทะเลและสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพัทยา ฝ่ายกู้ภัย สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน นำเรือตรวจการณ์ที่ใกล้ที่สุดมุ่งหน้าไปที่เกิดเหตุ ภายใน **สี่นาฬิกา** ต้องให้ความช่วยเหลือกู้ภัยทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

๔.๒.๔ หน่วยปฐมพยาบาล ฝ่ายสาธารณสุขและอาสาสมัคร จัดรถฉุกเฉินไปเตรียมพร้อมรอรับผู้บาดเจ็บและนำส่งที่จุดหมาย ได้แก่ ท่าเทียบเรือบาลีฮาย หรือจุดนัดหมายอื่น กรณีการจราจรบนฝั่งเกิดติดขัด มีปัญหาอุปสรรคในการเดินทางเคลื่อนย้าย ให้ศูนย์วิทยุสี่ครามประสาน บ.ตร. หรือฐานทัพเรือสัตหีบ เตรียมพร้อมเฮลิคอปเตอร์กู้ภัยไปที่จุดหมาย

๔.๒.๕ สถานีวิทยุทัพพระยาเรดิโอ รายงานเหตุการณ์สดให้ผู้ใช้รถ ใช้ถนนทราบเหตุการณ์ และแผนการปรับเปลี่ยนการจราจร ประชาสัมพันธ์ให้หลีกเลี่ยงเส้นทาง ตลอดจนให้ทางกัปรถของเจ้าหน้าที่ไปที่เกิดเหตุ เพื่อแก้ไขปัญหารถติด

๔.๒.๖ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ตรวจสอบที่เกิดเหตุ รวบรวมพยานหลักฐาน กรณีเหตุที่เกิดขึ้น เพื่อดำเนินคดีผู้เกี่ยวข้อง และประสานงานบริษัทนำเที่ยวในการรวบรวมข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยว ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต ผู้สูญหาย

๔.๒.๗ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี ประสานล่ามแปลในการสื่อสาร ติดต่อบริษัทประกันภัย ตลอดจนมีคฤศเทศกัในรายละเอียดของผู้เกี่ยวข้อง รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๔.๒.๘ เมืองพัทยาประสานงานกับประชาสัมพันธ์จังหวัดชลบุรีเพื่อประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารประชาชนและสื่อมวลชนทราบ

๔.๓ การปฏิบัติหลังเกิดเหตุ

๔.๓.๑ สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรีติดต่อบริษัทประกันภัยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวหลังจากเกิดเหตุให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็ว และได้รับการสงเคราะห์ จากเงินช่วยเหลือเยียวยานักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

๔.๓.๒ สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ติดต่อบริษัทประกันภัยหรือญาติพี่น้องของนักท่องเที่ยวเรื่องการส่งตัวออกจากสถานพยาบาลเพื่อกลับสู่ภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยว

๔.๓.๓ ศูนย์บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี สรุปสาเหตุและกำหนดมาตรการแนวทาง การป้องกันและแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป พร้อมรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๕. องค์กรการปฏิบัติ

๕.๑ ศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี ตั้งอยู่บริเวณท่าเรือเก่า ชายหาดพัทยา ปากทางเข้าถนนวอล์คกิ้งสตรีท เป็นองค์กรปฏิบัติหลักที่รับผิดชอบ การอำนวยความสะดวก ควบคุม ปฏิบัติงาน และประสานการปฏิบัติเกี่ยวกับการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในเขตพื้นที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งการบูรณาการบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้จากหน่วยราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรอาสาสมัคร และองค์กรภาคเอกชน โดยมีบทบาทหน้าที่ของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี มีดังนี้

๕.๑.๑ เป็นหน่วยรับแจ้งเหตุ และสั่งการหน่วยปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวอย่างรวดเร็ว และประสานหน่วยสนับสนุน

๕.๑.๒ ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

๕.๑.๓ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

๕.๑.๔ รายงาน และสรุปผลการปฏิบัติงานประจำเดือน

๕.๑.๕ ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

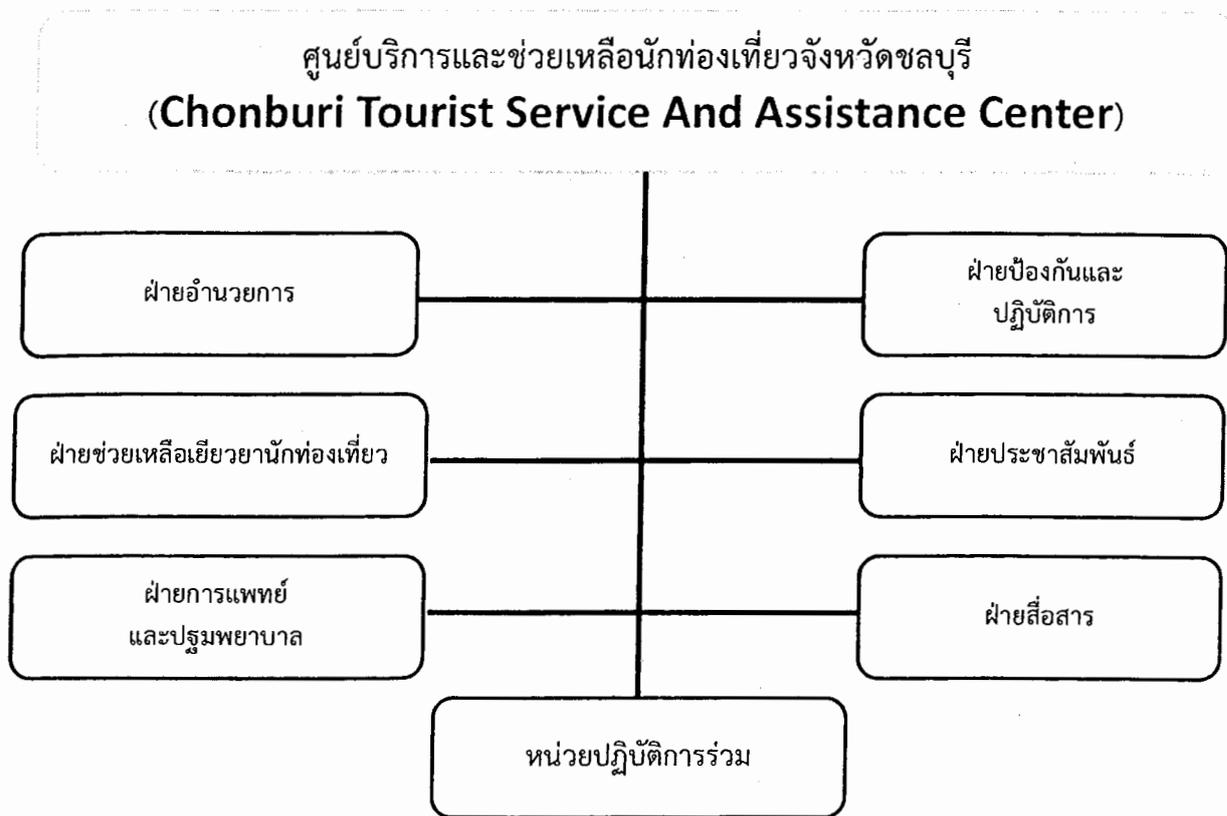
สำเนาถูกต้อง



(ขจรยุทธ อนันนัย)

๕.๒ ศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวประจำพื้นที่ท่องเที่ยว ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีนักท่องเที่ยวอยู่ในพื้นที่จำนวนมากไปดำเนินการจัดให้มีขึ้น และให้การปฏิบัติช่วยเหลือเยี่ยวยานักท่องเที่ยวบังเกิดความพึงพอใจ

๕.๓ โครงสร้างและองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ ดังนี้



โครงสร้างศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี
(Chonburi Tourist Service And Assistance Center)

๕.๓.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑) สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ เป็นเลขานุการของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี บริหารจัดการเกี่ยวกับงานธุรการ และอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๒) กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง ยานพาหนะ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน จัดสายตรวจ อำนาจการการจราจร และออกคำสั่งมอบหมายภารกิจ ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี และหน่วยปฏิบัติการร่วมประจำแหล่งท่องเที่ยว และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

สำเนาถูกต้อง

๐

(ขจรยุทธ อนันนัย)

๓) อำเภอบางละมุง มีหน้าที่ เป็นหน่วยปฏิบัติการร่วมในการให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และป้องกันเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๔) องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ เป็นหน่วยงานสนับสนุนในการให้บริการความช่วยเหลือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และป้องกันเหตุร้ายที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๕) เมืองพัทยา มีหน้าที่ ในการ จัดอัตรากำลัง บุคลากร ยานพาหนะ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ประจำศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรีที่อยู่ในพื้นที่ และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี ประสานชมรม มูลนิธิ และกลุ่มอาสาสมัครที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติการให้เป็นไปตามแผน และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๕.๓.๒ ฝ่ายป้องกันและปฏิบัติการ ประกอบด้วย

๑) กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง ยานพาหนะ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน จัดสายตรวจ อำนาจการการจราจร และออกคำสั่งมอบหมายภารกิจ ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี และหน่วยปฏิบัติการร่วมประจำแหล่งท่องเที่ยว และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๒) สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๔ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง ยานพาหนะ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี และหน่วยปฏิบัติการร่วม แบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดูแลรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๓) สถานีตำรวจน้ำ ๑ กองกำกับการ ๕ กองบังคับการตำรวจน้ำ มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง ยานพาหนะ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี และหน่วยปฏิบัติการร่วม แบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดูแลรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๔) สถานีตำรวจทางหลวง ๒ กองกำกับการ ๓ กองบังคับการตำรวจทางหลวง มีหน้าที่ สนับสนุนการดำเนินงาน และการปฏิบัติงานของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี รวมทั้งอำนาจการด้านการจราจร และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๕) ด่านตรวจคนเข้าเมืองชลบุรี มีหน้าที่ ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานสถานทูต ชี้แจงปัญหา ทำความเข้าใจประสานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลังเกิดเหตุกับนักท่องเที่ยว และดำเนินการด้านการส่งกลับประเทศ

๖) ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายกิจการพิเศษ ส่วนรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเมืองพัทยา ฝ่ายป้องกันภัยพิบัติทางบก ฝ่ายป้องกันภัยพิบัติทางทะเล ส่วนป้องกันภัยพิบัติ สำนักปลัดเมืองพัทยา มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง ยานพาหนะ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี และหน่วยปฏิบัติการร่วม แบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการดูแลรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

สำเนาถูกต้อง



(ขจรยุทธ อนันนิต)

๗) ศูนย์ควบคุมความปลอดภัยทางทะเลและสารสนเทศ ส่วนป้องกันภัยพิบัติ
สำนักปลัดเมืองพัทยา มีหน้าที่ ควบคุม ดูแล การจราจรทางน้ำ และรายงานเหตุการณ์ แจ้งการเตือนภัย
ประสานศูนย์วิทยุสื่อสาร และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๘) สำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน มีหน้าที่ ดูแลช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
ประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อำนวยความสะดวกในการเข้าปฏิบัติหน้าที่และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๙) มูลนิธิสว่างบริบูรณ์ธรรมสถาน มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง บุคลากร ยานพาหนะ
และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ประจำศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี บูรณาการในการออกตรวจ
ป้องกันเหตุ ให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและช่วยเหลือ
นักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี ให้เป็นไปตามแผน และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๑๐) มูลนิธิธรรมรัศมีมีรัตน มีหน้าที่ จัดอัตรากำลัง บุคลากร ยานพาหนะ
และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ประจำอยู่ ณ ที่ตั้งพร้อมจะเข้าร่วมในการช่วยเหลือและการออกตรวจป้องกันเหตุ
ให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว และสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
จังหวัดชลบุรี ให้เป็นไปตามแผน และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๑๑) สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาพัทยา มีหน้าที่ จัดระเบียบการจราจรทางน้ำ
กำหนดแนวเขตปลอดภัยของนักท่องเที่ยวที่ลงเล่นน้ำกับเขตจอดเรือท่องเที่ยวโดยการวางทุ่นแบ่งแนวจัดระเบียบ
เส้นทางเดินเรือและการจราจรทางน้ำบริเวณอ่าวพัทยา-เกาะล้าน และการทำกิจกรรมทางน้ำ วางทุ่น
ผูกจอดเรือ ออกประกาศเขตระมัดระวังการเดินเรือในพื้นที่บริเวณอ่าวพัทยา-เกาะล้าน เกาะครก เกาะสาก
ออกตรวจตรา กำกับดูแลรักษาความปลอดภัย และให้ความช่วยเหลือทางน้ำ

๕.๓.๓ ฝ่ายช่วยเหลือและเยียวยานักท่องเที่ยว ประกอบด้วย

- ๑) สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี
- ๒) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานพัทยา
- ๓) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
- ๔) สำนักงานคณะกรรมการประกันภัยจังหวัดชลบุรี
- ๕) สถานีตำรวจท่องเที่ยว ๔ กองกำกับการ ๒ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว
- ๖) ด้านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชลบุรี
- ๗) องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
- ๘) สมาคม ชมรม ด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม

มีหน้าที่

๑. ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเยียวยาช่วยเหลือนักท่องเที่ยว
หลังเกิดเหตุให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างรวดเร็ว และได้รับการสงเคราะห์จากกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยนักท่องเที่ยว
๒. ติดต่อประสานงานกับสถานทูต หรือญาติพี่น้องของนักท่องเที่ยวเรื่องการส่งตัว
ออกจากสถานพยาบาลเพื่อกลับสู่ภูมิลำเนาของนักท่องเที่ยว
๓. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

สำเนาถูกต้อง



(ขจรยุทธ อนันันัน)

๕.๓.๔ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

- ๑) สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดชลบุรี
 - ๒) สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานพัทยา
 - ๓) อำเภอบางละมุง
 - ๔) เมืองพัทยา
 - ๕) องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี
- มีหน้าที่

๑. จัดทำแผน และสื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องในด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว

๒. ชี้แจงทำความเข้าใจ แลกเปลี่ยนข้อมูลถึงสถานการณ์และการให้ความช่วยเหลือที่ศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรีได้ดำเนินการไปให้สื่อมวลชนและประชาชนได้รับทราบ

๓. สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรีให้เป็นไปตามแผน

๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๕.๓.๕ ฝ่ายการแพทย์และรักษาพยาบาล ประกอบด้วย

- ๑) โรงพยาบาลบางละมุง จักรกพยาบาล และเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง
- ๒) โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา จักรกพยาบาล และเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง
- ๓) โรงพยาบาลพญาเมธยา จักรกพยาบาล และเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง
- ๔) โรงพยาบาลเมืองพัทยา จักรกพยาบาล และเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง
- ๕) มูลนิธิสว่างบริบูรณ์ธรรมสถาน จักรกพยาบาล และเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง
- ๖) มูลนิธิธรรมรัศมีมณีรัตน์ จักรกพยาบาล และเจ้าหน้าที่เตรียมพร้อมปฏิบัติงาน ๒๔ ชั่วโมง
- ๗) กองสาธารณสุข เมืองพัทยา จัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕.๓.๖ ฝ่ายสื่อสาร ประกอบด้วย

๑) สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ ประสานการสื่อสารกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนอัตรากำลัง อุปกรณ์ต่าง ๆ ตามที่ศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรีร้องขอ และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๒) ศูนย์วิทยุสี่คราม ฝ่ายป้องกันภัยพิบัติทางบก เมืองพัทยา มีหน้าที่ ประสานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการขอรับความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ รวมทั้งประสานสถานีวิทยุทัพระยาเรดิโอแจ้งเหตุให้หน่วยปฏิบัติการช่วยเหลือ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบเหตุการณ์

๓) สถานีวิทยุทัพระยาเรดิโอ มีหน้าที่ รายงานเหตุการณ์สดให้ผู้โชคดี ไซเรน ไซลอน ทราบเหตุการณ์ และแผนการปรับเปลี่ยนการจราจร ประชาสัมพันธ์ให้หลีกเลี่ยงเส้นทาง ตลอดจน **สถานีที่ถูกตัด** ของเจ้าหน้าที่ไปยังที่เกิดเหตุ หรือระหว่างนำตัวผู้ได้รับบาดเจ็บส่งต่อโรงพยาบาล เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร

๔) ศูนย์วิทยุของทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมบูรณาการแผนรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว มีหน้าที่ ในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน รายงานเหตุการณ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี และอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๖. การบังคับบัญชาสั่งการ

ศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ฯ

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๗.๑ มีศูนย์บริการและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวอยู่ในพื้นที่ที่นักท่องเที่ยวหนาแน่น และเป็นแหล่งท่องเที่ยว ที่ขึ้นชื่อของจังหวัดชลบุรี

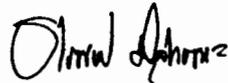
๗.๒ การช่วยเหลือนักท่องเที่ยวที่ประสบเหตุร้ายเป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

๗.๓ การดูแลและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวหลังจากประสบเหตุร้ายได้รับการเยียวยาอย่างเหมาะสม

๗.๔ ทุกภาคส่วนมีการบูรณาการในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

๗.๕ จังหวัดชลบุรีมีภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยว

๘. ผู้เสนอแผน



(นายธารทิพย์ มีลักษณะ)

ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๖

๙. ผู้เห็นชอบแผน



(นายอดิศศักดิ์ เทพอาสน์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๖

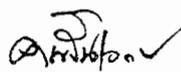


(นายพงษ์ศักดิ์ ปรีชาวิทย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๖

๑๐. ผู้อนุมัติแผน



(นายคมสัน เอกชัย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๖

สำเนาถูกต้อง



(ขจรยุทธ อนันนัย)

