

กลุ่มสัมมนาที่ ๔

ผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของกองบินตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี

กลุ่มสัมมนาที่ ๔

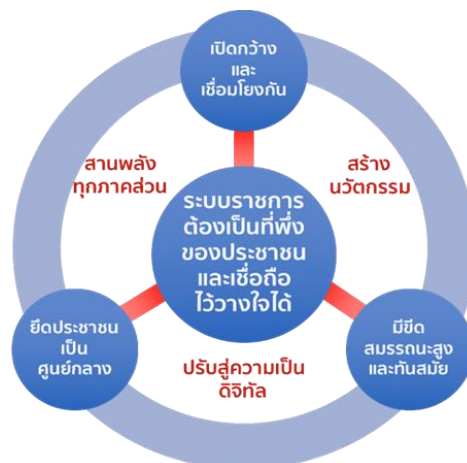
ผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองบินตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘

จากกรณีเมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘ อากาศยานตำรวจ แบบ DHC6-400 Twin Otter ประสบอุบัติเหตุร้ายแรง จนมีผู้เสียชีวิต จำนวน ๖ นาย ณ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี ต่อมาวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เฮลิคอปเตอร์ตำรวจ แบบ เบลล์ ๒๑๒ ประสบอุบัติเหตุร้ายแรงต่อเนื่อง อีกครั้ง ณ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ ส่งผลให้มีนักบินและลูกเรือเสียชีวิต จำนวน ๓ นาย เหตุทั้งหมดนี้สร้างความเสียใจต่อครอบครัวของผู้เสียชีวิต และประชาชนที่ทราบข่าวเป็นวงกว้าง

กลุ่มสัมมนาที่ ๔ ได้ประชุมถอดบทเรียนถึงแนวทางการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองบินตำรวจ ในแนวทางการพัฒนาสารสนเทศ เพื่อตอบโจทย์ ในประเด็นดังต่อไปนี้

- ระบบติดตามอากาศยานแบบเรียลไทม์ (Flight Tracking)
- ระบบจัดการการบิน (Flight Ops Management Software)
- การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบกลางของ สตช.
- การนำ AI/Big Data มาช่วยวิเคราะห์ภารกิจการบิน

ผู้ร่วมสัมมนาได้นำเสนอปัญหา/อุปสรรค ในการจัดการข้อมูล พร้อมทั้งเสนอแนะความต้องการโดยยึดถือแนวทางตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ในยุทธศาสตร์ ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย สู่ระบบราชการ ๔.๐ ยึดประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง เชื่อมโยงข้อมูลตอบสนองความต้องการด้วยระบบดิจิทัล



โดยผู้ร่วมสัมมนากลุ่มที่ ๔ จำนวน ๒๗ นาย เป็นตัวแทนฝ่ายต่างของ กองบินตำรวจ ที่ประกอบด้วย ฝ่าย
 อำนวยการ ,ฝ่ายสนับสนุน, กลุ่มงานการบิน ,กลุ่มงานช่างอากาศยาน ,กลุ่มงานวิศวกรรมอากาศยาน และกลุ่มงาน
 ผู้เชี่ยวชาญช่างอากาศยาน และจากการสัมมนาผู้ร่วมสัมมนากลุ่มต่างนำเสนอข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน
 สะท้อนผลกระทบให้ทราบดังนี้

หน่วยงาน	ฐานข้อมูลของหน่วย	ปัญหาที่ประสบ
๑.ฝ่ายสนับสนุน บ.ตร.	-รายงานสถานภาพเชื้อเพลิง ,ส่วนกลาง หน่วยบินต่างจังหวัด -รายการอนุมัติ PR การจัดหาอะไหล่ -สถานภาพอากาศยาน	-ข้อมูลที่มีไม่มีระบบวิเคราะห์ให้ผู้บังคับ - ปัญหาวางแผนการบริหาร -ไม่มีข้อมูลวางแผนการจัดการทั้งระบบ - เช่น การซ่อมบำรุง แท็งก์ฟาร์ม หรือ แผนการ - ซ่อม/ขั้นตอนการดำเนินการแล้วเสร็จของ - การบินไทย
๒.ฝ่ายอำนาจการ บ.ตร.	-ฐานข้อมูลด้านงานสารบรรณ	-ความล่าช้าของการส่งผ่านข้อมูลจากส่วน - ต่างๆ เพื่อประมวลต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจ - ยังใช้รูปแบบทางเอกสาร -ต้องการให้ทุกหน่วยใช้แพลตฟอร์ม - เดียวกัน มีความเชื่อมโยงข้อมูล ONE STOP - SERVICE
๓. กลุ่มงานการบิน บ.ตร.	-ฐานข้อมูลชั่วโมงบิน -ข้อมูล Flight manual -Flight Chart	-ไม่ทราบกระบวนการซ่อมบำรุง -ไม่ทราบประวัติอะไหล่/หมอดายุ -การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์โอกาส - สำเร็จของภารกิจ (บริหารความเสี่ยง) -ไม่มี Application สนับสนุนงานในหน้าที่ - และระบบสารบรรณเอกสารที่ดี (E-Office)

หน่วยงาน	ฐานข้อมูลของหน่วย	ปัญหาที่ประสบ
๔.กลุ่มงานช่างอากาศยาน,วิศวกรรมอากาศยาน และผู้เชี่ยวชาญช่างอากาศยาน บ.ตร.	-มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับอากาศยานแต่ละแบบ เช่น aircraft detail, weight balance ,service bulletin,ASB,AD ฐานข้อมูลบุคคลและการแจ้งเตือน	-ฐานข้อมูลการจัดกระจาย ไม่มีการรวบรวมข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลให้กำลังพลเข้าถึงได้ง่าย -ข้อมูลบางอย่างต้องไปขอเช็คผ่านทาง บ.การบินไทย เช่น ข้อมูลอะไหล่คงคลัง เกิดความล่าช้า -ต้องการให้พัฒนาระบบการแจ้งเตือน เช่น เมื่อใกล้ครบกำหนดเวลา สำหรับการวางแผนซ่อม

๑.สรุปปัญหาจากการสัมมนา กลุ่ม ๔ พบว่า

๑.๑ ปัญหาฐานข้อมูลไม่เป็นระเบียบ ข้อมูลเป็นข้อมูลหุติยภูมิ ที่ยังไม่ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ จึงไม่เกิดประโยชน์ในเชิงการบริหารงาน เช่น ใช้กราฟวิเคราะห์ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้ในอนาคต , การกิจการบินเพื่อใช้สำหรับจัดหาอากาศยานเฉพาะแบบ หรือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นต้น

๑.๒ ปัญหาการเชื่อมโยงข้อมูล แต่ละฝ่ายมีข้อมูลเป็นของตัวเอง แต่ไม่สามารถแชร์ไปสู่ส่วนอื่น หรือเปิดให้ผู้อื่นใช้ข้อมูลได้ เนื่องจากไม่มีระบบการแชร์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

๑.๓ ปัญหาการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากไม่มีระบบจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล เมื่อไม่มีการอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่ดูแลรักษาข้อมูล เกิดความกลัวข้อมูลรั่วไหล จึงปฏิเสธการเข้าถึงข้อมูล ปิดช่องผู้ที่ต้องการเข้าถึง ผู้บริหารจึงต้องวางแผนจำกัดสิทธิตามอำนาจหน้าที่ และเปิดกว้างให้บุคลากรทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่เผยแพร่ เช่น ข้อมูลกำลังพล , ข้อมูลอะไหล่ หรือข้อมูลสนับสนุนการบิน ได้แก่ flight manual, พิกัดที่ตั้ง พร้อมทั้งต้องให้สามารถร้องขอข้อมูลเชิงลึก ผ่านช่องทางที่เร็วที่สุด

๑.๔ ขาดบุคคลกรที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ข้อมูลสูญหาย หรือไม่ได้ใช้ประโยชน์

๒.แนวทางแก้ไขปัญหา

๒.๑ ตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กองบินตำรวจ เพื่อรับผิดชอบวางแผนและพัฒนาด้านงานเทคโนโลยี อย่างเป็นระบบ

๒.๒ จัดหาอุปกรณ์ และเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลของแต่ละฝ่ายงาน ได้แก่ ข้อมูลบุคคล , ข้อมูลอากาศยาน และข้อมูลสนับสนุนภารกิจ นำเสนอบนแพลตฟอร์มเดียวกัน

๒.๓ ผูกอบรมบุคลากรให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีความรู้ในการป้องกันภัยคุกคามจากการโจมตีของผู้ประสงค์ร้าย

๒.๔ ใช้ Application ของหน่วยเพื่อเข้าถึงข้อมูลในด้านต่างๆ รวมถึงการจำกัดสิทธิเข้าถึงข้อมูลแต่ละระดับ

๒.๕ เห็นควรให้ สกบ.เป็นเจ้าภาพในการจัดหา software ที่เหมาะสมสำหรับงานกองบินตำรวจ



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของกองบินตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568

4. ด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนางองค์กรให้ทันสมัย สู่ระบบราชการไทย 4.0



การจัดการฐานข้อมูล

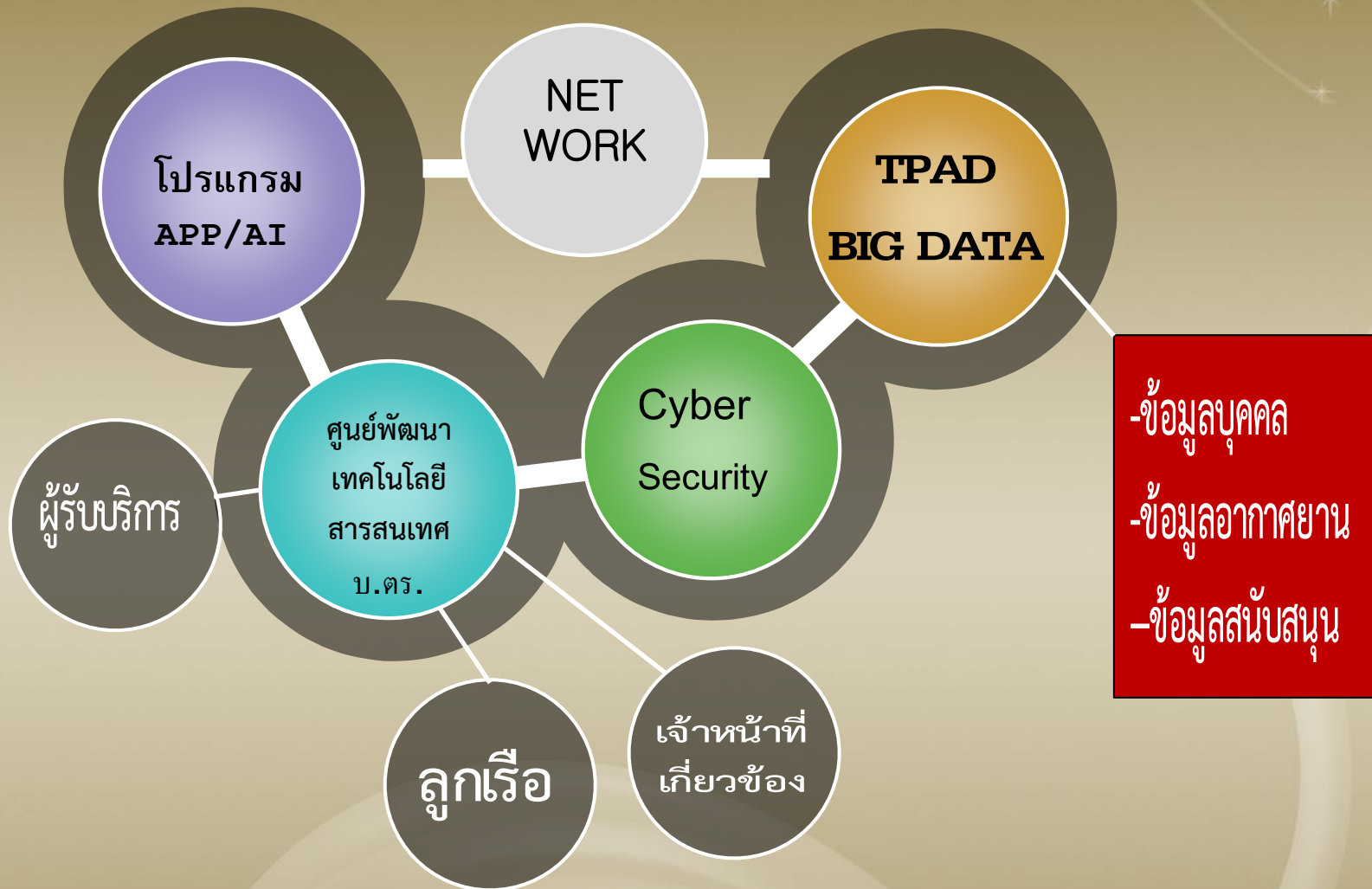
การเชื่อมโยง

การเข้าถึง

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของกองบินตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568



สิ่งที่ต้องการเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและเป็นที่ยอมรับของประชาชน/ผู้รับบริการ



ลลน.

1. รายงานสภาวะภาพเชื้อในสิ่ง, ส่วนกลาง, นบ. ทำงจ. ✓
2. รายชื่อผู้มี PR การจัดหาซื้อใหม่ ✓
3. สภาวะภาพอาคารสถานที่ ✓ (จำแนก)
4. แผนการซ่อมบำรุงห้องแล็บห้องฟาร์ม ประจําปี (ป.ทท.) => มีสัญญา
5. แผนการซ่อม (การฉีดพ่น) => มีสัญญา
6. กำลังพลไม่เพียงพอ

ฝอ.บ.ตร.

1. มีหนังสือขอใช้ บ./อ. (ระบบสารบรรณ.)
2. เสนอกรมลำดับชั้น / แจ้ง ฝอ. งาน 5 เพื่อดำเนินการ
3. ฝอ. งาน 5 ออกใบแจ้ง และ ขออนุมัติใช้จากศยาน ^{ในส่วนที่เกี่ยวข้อง} _{บ.ร.} _{ตร.}
4. เพื่อแจ้ง กบ. จัดนักบิน / ทร. จัดช่างและอากาศยานเพื่อรับภารกิจ / ส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ

หลังบิน

ทร. แจ้ง ชม. บิน เพื่อ

1. ทำสถิติ
2. อำนวนค่าใช้จ่าย (หน่วยนอก ตร.)

กฎบ.บ.๑๓.

- ข้อมูลนักบิน
 - Pilot logbook
 - ใบขึ้น
สถานภาพนักบินที่ 1/2
 - License
 - current
 - IR
 - Night
 - ข้อมูลสนับสนุนการบิน
 - Flight Manual
 - สภาพอากาศ
 - Chart สนามบิน/ทะเล
 - พิกัดช่วยเหลือบิน/จุดเติมน้ำมัน
 - ประวัติการซ่อมบำรุง / Planning
 - สถานภาพอากาศยานที่ทำการบิน
 - ข้อมูลภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
 - ข้อมูลติดตามอากาศยาน (ADS-B)
- สิ่งที่ต้องทำ
- Application ทั่วประเทศ
 - e-office

1 AIRCRAFT DATA MANG.

- A/C DETAIL.
- W B
- MAINTENANCE REC
- SB, ASB, AD

2 MAINTENANCE PLANNING

- MAINTENANCE PUBLICATION
- MAN POWER MANG.
- ALERT

3 WORK ORDER MANG.

- DETAIL MAINTENANCE, MAINTENANCE REPORT

4 PART REQUIREMENT

5 SKILL

6 TOOLS LIST

7 REPORT

- A/C STATUS

ปัญหา, สสพ.

- การเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่าง หน้าจอ, ส่วนกลาง

- ลิขสิทธิ์ข้อมูล

- ความหมาย:

- อากาศยาน

- ๓: หนึ่ง

สร้าง แพลตฟอร์ม หน้าจอ, ส่วนกลาง
สามารถเชื่อมโยงได้.

ปัญหา ผอ.บ.ตร.

- การเชื่อมโยงข้อมูลอากาศยาน

• รายงานข้อมูล ~~อากาศยาน~~ อากาศยาน - ดนเนินการขึ้นที่ข้อมูล

• สถานภาพอากาศยาน ฯลฯ

ปัญหา กทบ.บ.ตร.

- บาทได้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ไม่มีข้อมูลสนับสนุน

๖๖๖.

- ระบบการเชื่อมโยงข้อมูล, อุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูล

- MAINTENANCE PUBLICATION (UPDATE)

- งบประมาณในการจัดหา เครื่องมือ, เครื่องมือพิเศษ, ๓: หนึ่ง

- ความร่วมมือในการบันทึกข้อมูล

ปัญหา :

1. ฐานข้อมูล (ระบบจัดการฐานข้อมูล)
2. ปัญหาการใช้เชื่อมโยงข้อมูล

ที่มาของปัญหา :

- ไม่มีการได้เก็บอย่างมีระบบ และ มีประสิทธิภาพ
- ขาดบุคลากร เฉพาะทาง

แนวทางการแก้ไขปัญห.

- จัดหาผู้เชี่ยวชาญภายนอก มาดำเนินการ จัดร: ฐานข้อมูล
- จัดหาบุคลากร เฉพาะทาง เพื่อรวบรวมข้อมูลกันต่าง ๆ
- จัดทำระบบ / App / อุปกรณ์ (IPAD) เพื่อรองรับการจัดทำฐานข้อมูล
- ฝึกอบรมบุคลากร เพื่อใช้งาน ระบบ
- การกำหนดการเข้าถึงข้อมูล ของแต่ละระดับ

↓
สำคัญ

* ประสาน สกบ.ไว้ เกี่ยวกับเรื่อง Software ที่จัดมาตรฐานข้อมูล